



ЕвроАзиатский – выставочный холдинг  
Россия, г. Екатеринбург, ул.Куйбышева, д. 38,  
+7(343) 286-11-63 (53) [www.uralex.ru](http://www.uralex.ru)  
[uralexinga@gmail.com](mailto:uralexinga@gmail.com)

**XVIII специализированная выставка с международным участием**  
**«РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. КАМНЕОБРАБОТКА»**  
XI форум  
**«ПОХОРОННОЕ ДЕЛО: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ**  
**КОМПЕТЕНЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ»**

**Дата проведения:** 27-28 марта 2018 г.

**Место проведения:** г. Екатеринбург, Студенческая, д. 3 - ЦК Урал.

**Организаторы:** «УРАЛЭКСПОЦЕНТР» - Евро-Азиатский выставочный холдинг, Ассоциация «Похоронные организации Урала»  
**Соорганизаторы:** Союз похоронных организаций и крематориев, Ассоциация похоронной отрасли.

**Содержание:**

Новые материалы, инструменты, оборудование. Выгодные предложения. Скидки. Подарки.....на стендах участников выставки

**Раздел для руководителей и специалистов ритуально-похоронных предприятий всех форм собственности, муниципальных органов власти, ответственных за**

**ритуально-похоронное обслуживание, производителей и продавцов ритуальных товаров:**

**Форум «Похоронное дело. Профессиональные компетенции в современной России»:**

Закрытый клуб профессионалов похоронного бизнеса для руководителей из разных регионов России.....1

Семинар «Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: Приемы «работы на передовой».....2

Мастер – класс. Деловая игра: «Ритуальный сервис, который продает в ритуальной компании».....2

Семинар «Адаптация ритуальной компании к современному рынку. Прогноз развития. Эффективные решения» .....3

Раздел для специалистов по камню, скульпторов, гравировщиков, дизайнеров, художников:

Курс семинаров «Авторский памятник. От проекта до воплощения».....3

**Раздел для флористов и декораторов, мастеров:**

Мастер-класс «Декор для памятников. Керамические композиции».....4

Раздел для специалистов по камню, скульпторов, гравировщиков, дизайнеров, художников:

**Для всех:**

Интерактивная выставка известных мастеров России и мира "Глубокие символические идеи в камне"



**А также бесплатные розыгрыши, подарки, новые впечатления, полезные знакомства!**

Время	Тема. Формат	Докладчик
<b>27 – 28 марта 09.00-18.00 Выставка</b>		
<b>09.00</b>	<b>27 марта открытие выставки</b>	
<b>Форум «Похоронное дело. Профессиональные компетенции в современной России»</b>		
<b>27 марта Зал № 1 (Колонный зал), 2 этаж</b>		
09.15-11.45	Закрытый клуб профессионалов похоронного бизнеса для руководителей из разных регионов России - Кейсы решений. Обмен опытом - Перспективы развития системы ритуального страхования. Российский и зарубежный опыт. Современные подходы к планированию похорон. Заключение прижизненных договоров на ритуальное обслуживание - Вопросы о борьбе с продажей информации о фактах смерти граждан, инструменты пресечения "слива" информации, примеры наказания вышестоящих органов за потворство этим фактам	Эксперты: Министерство строительства РФ, Общественная палата РФ, НКО «Верум» г. Москва, Роспотребнадзор по Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, руководители ритуальных организаций России, практикующие юристы Модератор: <b>Александр Валентинович Баранов</b> . Генеральный директор ООО «Уралэкспоцентр» Регистрация индивидуальная, предварительная. Справки по тел. 343-286-11-53  Ваши вопросы на обсуждение в клубе и рекомендации в резолюцию пишите

11.45-12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Как достойно работать добросовестному предпринимателю в среде конкурентов, использующих коррупционные сделки с полицией?</li> <li>- Договоры на тендер на вывоз тел в морг. Кто и как должен проводить?</li> <li>- Морг принуждает платить за мытье тела и одевание. Как бороться с этим?</li> <li>- Деятельность ИП в свете изменений N 8-ФЗ. Закрывать или развиваться?</li> <li>- Как организовать Вип зону для захоронений</li> <li>- Как будет проходить контроль за недобросовестными агентами</li> <li>- Конкуренция между агентствами и МУПом. Добросовестные методы работы</li> <li>- Что будет с агентствами, не отвечающими требованием лицензирования?</li> <li>- Как должен осуществляться переход на новый профессиональный стандарт, и на какие квалификации он распространяется?</li> <li>- Что будет меняться в связи с этим в трудовых отношениях на ритуальных предприятиях?</li> <li>- Где будет проводиться обучение и независимая оценка работников похоронной отрасли?</li> <li>- Каковы требования НПА в данной сфере?</li> <li>- другие наблевшие вопросы</li> <li>- Принятие резолюции о защите прав и интересов похоронного профессионального сообщества в общественную палату РФ и президенту РФ</li> <li>- Презентация нового проекта: Современная система организации кладбища. Архитектурно-ландшафтная организация мемориального комплекса в ГО Верхняя Пышма. Проблемы и перспективы реализации</li> </ul>	<p>анонимно или персонально на почту <a href="mailto:uralexinga@gmail.com">uralexinga@gmail.com</a></p> <p>Эксперт: <b>Сергей Викторович Токарев</b>, доцент, преподаватель Уральского Государственного Архитектурно-Художественного</p>
-------------	--	--



**27 марта Зал № 2 (Колонный зал), 2 этаж**

Завоевать доверие клиента с помощью новинок. Увеличить ценность привычных товаров и услуг.

12.00-16.00	<p>Семинар: Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: Приемы работы на «передовой»</p> <p>«Передовая» фронт-офис похоронного бизнеса</p> <p>Маркетинг для похоронки</p> <p>Психологические тонкости</p> <p><a href="#">Подробная программа на стр. 4</a></p>	<p>Эксперт: <b>Бусыгина Инна Сергеевна</b>. Доктор психологических наук, бизнес-тренер; опыт обучения руководителей и агентов на ритуальном рынке 7 лет</p> <p><b>Стоимость:</b> до 1 марта 4000 рублей, до 10 марта 4700 рублей, до 26 марта 5500 рублей, 27 марта 6000 рублей</p> <p> Сертификаты</p> <p> Бесплатные кофе-брейки</p>
16.00-18.00	<p>Мастер – класс. Деловая игра</p> <p>Ритуальный сервис, который продает в ритуальной компании</p>	<p>Эксперт: Наталья Ивановна Гузаирова. Квалифицированный похоронный директор, специалист в области похоронного дела с опытом работы более 10 лет. Профессиональное образование в похоронной сфере. Практикующий похоронщик открывала сервисные похоронные предприятия полного цикла в различных городах России, которые сейчас успешно работают. Имеет различные дипломы,</p>

		сертификаты, награды Стоимость: до 1 марта 700 рублей, до 10 марта 1000 рублей, до 26 марта 1300 рублей, 27 марта 1500 рублей
--	--	--

**28 марта Зал № 2 (Колонный зал), 2 этаж**

10.00-16.00	Семинар: Адаптация ритуальной компании к современному рынку. Прогноз развития. Эффективные решения <a href="#">Подробнее на стр. 5</a> Ваши вопросы для получения консультации во время семинара пишите анонимно или персонально на почту <a href="mailto:uralexinga@gmail.com">uralexinga@gmail.com</a>	<p>Эксперт: <b>Павел Евгеньевич Уланов</b>. Руководитель аппарата Президента СПОК, руководитель программ подготовки кадров похоронных служб, к.э.н.</p> <p>Эксперт: <b>Олег Анатольевич Ларионов</b>. Исполнительный директор Ассоциации похоронной отрасли. Председатель комиссии по развитию квалификаций в похоронной отрасли СПК ЖКХ Национального Совета при Президенте Российской Федерации по квалификациям</p> <p><b>Стоимость: Блок 1 + Блок 2 - 8000 рублей. Блок 1 - 6500 рублей. О скидках узнавайте по тел. +343-286-11-53</b></p> <p><b>Блок 2 3000 рублей. // Дополнительные скидки: посетителю Блоков 1+2 - 1500 рублей при участии в Семинаре «Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: Приемы работы на «передовой»; Посетителю Блока 2 - 500 рублей при участии в закрытом клубе профессионалов похоронного бизнеса</b></p> <p><b>Цена действует до 1 марта 2018 г.</b></p> <p> Слушателям выдается Удостоверение о повышении квалификации АНО "Орден Сочувствия и Содействия". Данный документ может использоваться при формировании резюме работников для прохождения независимой оценки квалификации и портфолио руководителей похоронных организаций, предусмотренного Комплексом оценочных средств, утвержденным СПК ЖКХ</p> <p> Бесплатные кофе-брейки</p>
-------------	---	---

**Программа для специалистов по камню, скульпторов, гравировщиков, дизайнеров, художников**  
«Авторский памятник. От проекта до воплощения»

**28 марта Зал № 1 (Колонный зал), 2 этаж**



С 1 марта 2018 г. регистрационный взнос 500 рублей.

В феврале регистрация бесплатная!

10.00-11.00	Развитие творческих идей. Креативный подход. Дизайн памятника который влияет на продажи	Эксперт: <b>Жанна Борисовна Водолажская</b> . Бизнес-тренер, коуч, автор и ведущий программ по развитию управленческого и интеллектуального потенциала человека. Учредитель АНО «Благополучие» Областной центр реабилитации онкологических больных. Преподаватель USIB (Урало - Сибирский Институт Бизнеса)
11.00-11.40	Композиционное решение памятника	Эксперт: <b>В.С. Соколова</b> . Заслуженный художник России, член союза художников России, доцент УрГАХУ
11.40-12.20 12.20-12.40	Европейские и российские надгробия: новые идеи для творческих решений. Особенности использования 3d моделирования при создании надгробной скульптуры	Эксперт: <b>Б.С. Рыжков</b> . Руководитель отделения скульптуры, преподаватель Свердловского художественного училища им. И.Д.Шадра, член «Союза художников

		России»
12.40-13.10	Святоотеческие традиции в современном мемориальном искусстве. Усыпальница В.И.Игумновой, Надгробие В.Ю.Шевлякову и Мемориальная доска Е.И.Любимовой.	Эксперт: <b>В.В. Ракишева.</b> Ст.преподаватель Уральского филиала Российской Академии живописи, ваяния и зодчества Ильи Глазунова", член ВТОО "Союз художников России", член международной ассоциации изобразительных искусств - АИАП ЮНЕСК
13.10-13.30-13.50	Преимущества оформления портрета на стекле! Возможность заработать на высококачественных изделиях! Новейшие способы ритуальной камнеобработки. Экономичные и простые способы гравировки текстов, рисунков на граните и мраморе	Эксперт: <b>И.С. Сычев.</b> Ведущий технический специалист «Уральский центр фотокерамики»
	Консультации компании «Сауно» по сервисным вопросам	На стенде Сауно
	Мастер – класс: <b>Изготовление барельефов и 3D-памятников на фрезерных станках</b>	Эксперт на согласовании
	Мастер-классы: <b>Секреты мастерства работы на станках различных Производителей</b>	На стендах участников выставки

**28 марта Зал № 1 (Колонный зал), 2 этаж**

14.15-16.15	Мастер-класс Декор для памятников. Керамические композиции - Расширение ассортимента товаров и услуг - Уникальность для российского потребителя. Хит продаж в Европе - Материалы. Прочность и долговечность в разных погодных условиях - Демонстрация технологии лепки - Процесс обжига - Демонстрация приёма глазурования предварительно обожженной заготовки - Уточнение о вторичном обжиге - Ответы на вопросы - Мастер – класс своими руками	Эксперт: <b>Сергей Николаевич Агафонов.</b> Профессиональный художник, специалист по керамике со стажем более 10 лет. Диплом с отличием СХУ им. И.Д.Шадра, специальность художник оформитель. Почётный гражданин г. Сан-Хосе (Калифорния) <b>Стоимость без мастер - класса:</b> 2900 рублей, скидка до 28 февраля 400 рублей С мастер – классом – 3800, скидка до 28 февраля 500 рублей  Мастер-класс построен на практике своими руками  Сертификаты  Бесплатные кофе-брейки
-------------	--	---

*от современного подхода к своему делу! Поступайте по своим собственным убеждениям и используйте самое лучшее, что мы для Вас заботливо приготовили!*

**Программа для специалистов оказывающих все ритуальные услуги, специалистов в области продаж и/или маркетинга собственников и управляющих организаций**

*Обучение на семинарах в рамках выставки ежегодно проходят более 200 человек. Это специалисты из малых и больших муниципальных образований, как начинающие, так и высокого уровня с большим опытом. Все они готовы активно пользоваться свежими идеями, избавляться от негативных привязанностей к инструментам «А ля 90-е», порождающие закрытость свободе творчества. При этом вместо опасности что – то потерять, или убеждения «и так все ОК», наоборот приобретают еще больше удовольствия*

**27 марта Зал № 2 (Колонный зал), 2 этаж**

**Семинар**

**Маркетинг и психология в ритуальном бизнесе: приемы «работы на передовой**

**1 Блок «Передовая» фронт-офис похоронного бизнеса:**

- «передовая на рынке ритуалки»: особенности как поднять престиж профессии?

- инструменты развития бизнеса и привлечения клиентов новые идеи, новые услуги, расширение ассортимента продукции
- качественный сервис для клиента - что включает? управление первым впечатлением, доверие, тепло, ощущение заботы, уверенности
- введение новых услуг – какие? зачем?
- как обосновать стоимость услуги/товара
- ведение клиентов, расширение клиентской базы

## **2 Блок Маркетинг для похоронки:**

- продажи в похоронке: прямые и косвенные возможности маркетинга
- реклама в похоронке: для клиента, для населения, для властных структур
- удачные/неудачные примеры рекламы для похоронного агентства
- PR похоронного дома как создать положительный информационный повод
- как создать/ использовать информационные поводы для рекламы похоронного дома.

## **3 Блок Психологические тонкости:**

- как использовать знание психологии клиента при работе с ним: психотипы клиентов
- убедительная речь, визуальная психодиагностика клиентов, конкурентов, персонала
- работа с персоналом: как это делать без негатива?
- как доносить идеи сотрудникам, чтобы «взяли»
- гордость за профессию
- привлекательность компании как работодателя, устранение текучки
- новички в похоронном бизнесе: как выживать среди конкурентов

[Условия участия по ссылке.](#)

**28 марта Зал № 2 (Колонный зал), 2 этаж**

### **Семинар**

**Адаптация ритуальной компании к современному рынку.**

**Семинар (программа повышения квалификации)**

**Прогноз развития. Эффективные решения**

#### **Блок 1**

- ❖ Современное состояние похоронного дела в России: проблемы, перспективы, тенденции развития. Реализация в субъектах РФ Перечня поручений Президента РФ в сфере погребения и похоронного дела от 09.07.2017 № Пр-1330.
- ❖ Изменение похоронного законодательства. Механизмы регулирования рынка в актуальной версии Законопроекта Минстроя России «О

похоронном деле в РФ». Требования к похоронным службам и процедура допуска на рынок. Альтернативные отраслевые регуляторы.

- ❖ Применение современных механизмов общественного и профессионального контроля в похоронной отрасли. Взаимодействие с Общественной палатой РФ по обеспечению прозрачности работы похоронных комплексов городских хозяйств. Эффективность механизмов саморегулирования на рынке ритуальных услуг. Организация правозащитной работы в сфере погребения и похоронного дела. Опыт НКО «Верум».
- ❖ Особенности муниципального и частного предпринимательства на рынке ритуальных услуг. Организация работы муниципальных специализированных служб и их взаимодействия с частным сектором рынка. Проблемы конкуренции. Муниципальное регулирование и муниципально-частное партнерство в похоронной отрасли. Взаимодействие с медицинскими организациями (моргами). Организация доставки тел умерших к местам проведения вскрытий (экспертиз).
- ❖ Проблемы земельных отношений в похоронном деле. Требования при создании мест погребения. Организация современного кладбищенского хозяйствования. Формирование комплекса услуг на кладбище. Подготовка и предоставление мест захоронения различных типов. Перспективы развития коммерческих кладбищ.

#### **Блок 2**

- ❖ Реорганизация трудовых отношений в похоронной отрасли в связи с развитием национальной системы квалификаций и введением Профессинального стандарта «Специалист в области похоронного дела». Новые принципы управления персоналом похоронной службы. Организация обучения и независимой оценки квалификации (НОК) сотрудников. Ведение реестра сведений о проведении НОК. Нормативно-правовая база, система требований. Необходимость реализации Постановления Правительства РФ от от 27.07.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов...». Разработка и актуализация профессиональных стандартов. <http://funeralprof.ru/posts/2835208>
- ❖ Стандартизация в похоронной отрасли в 2018 году. Разработка стандартов и правил профессиональной деятельности, в т.ч. стандартов организации (СТО). Разработка Национального стандарта 03.080.30 ГОСТ Р «Услуги бытовые. Услуги по изготовлению контейнеров для

захоронения (гробов)». Формирование экспертных групп. Роль некоммерческих организаций в нормотворческой работе.

- ❖ Консультации экспертов по вопросам организации работы агентской службы и борьбы с продажей информации о фактах смерти граждан, применения современных инструментов менеджмента и маркетинга в похоронном деле, налогообложения, организации закупок в рамках ФЗ № 44, взаимодействия с религиозными организациями и пр.

Ваши вопросы высылайте на почту: [uralexinga@gmail.com](mailto:uralexinga@gmail.com)

[Условия участия по ссылке.](#)

Ведущий преподаватель программы – Уланов Павел Евгеньевич, к.э.н., эксперт, член комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела, руководитель аппарата Президента СПОК

Эксперты:

- Ларионов Олег Анатольевич – председатель комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела
- Шляпин Дмитрий Евгеньевич – член комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела, эксперт НКО «Верум»
- Горелов Владимир Викторович – президент НКО «Верум»
- Скорынин-Шадурский Евгений Владиславович – исполнительный директор Автономной некоммерческой организации содействия развитию похоронного дела «Орден Сочувствия и Содействия», вице-президент СПОК по Уральскому ФО
- Власов Василий Алексеевич – юрист НКО «Верум»

Слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации!

**Для посетителей:** Бесплатный вход на выставку по билетам.

На выставке без предварительной регистрации – вход платный.

**бесплатная  
РЕГИСТРАЦИЯ**



**Внимание!**

Программа Форума «Похоронное дело. Профессиональные компетенции в современной России» защищена законом об авторских и смежных правах. Информация, содержащаяся в данной программе, предназначена для использования фактическим слушателем Форума, которому она адресована. Распространение, копирование настоящего текста Программы Форума допустимы только с согласия Организаторов Форума.